

Algemene voorwaarden voor dienstverlening en productlevering van SAVAM Products B.V. (t.h.o.d.n. Verhuiscollege) versie 20-3-19

Statutair gevestigd te Zoetermeer, kantoorhoudende te Bredewater 26, 2715 CA Zoetermeer
T: 070-3401788

I: www.savamproducts.nl / www.verhuiscollege.nl

E: info@savamproducts.nl / info@verhuiscollege.nl

BTW: NL804884596B01

KvK: 27157835

Artikel 1 Algemeen

1.1 In deze voorwaarden wordt SAVAM Products B.V., t.h.o.d.n. Verhuiscollege, statutair gevestigd te Zoetermeer, kantoorhoudende aan Bredewater 26, 2715 CA Zoetermeer, aangeduid als 'de leverancier'.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van de leverancier en op alle overeenkomsten tussen de klant en de leverancier. Deze voorwaarden zijn voorts van toepassing op alle, op zodanige overeenkomst voortbouwende, volgende rechtsverhoudingen tussen de leverancier en de klant, tenzij door de leverancier uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.

1.3 De onderwijsservice voor de verhuisbranche van de leverancier is genaamd Verhuiscollege en wordt ook als zodanig aangeduid in deze voorwaarden.

1.4 In deze voorwaarden wordt met 'ondernemers' bedoeld: natuurlijke personen handelend in de normale uitoefening van hun beroep of bedrijf; privaatrechtelijke rechtspersonen, publiekrechtelijke rechtspersonen, doelvermogens (waaronder trusts) en personenvennootschappen (maatschappen, commanditaire vennootschappen of vennootschappen onder firma).

1.5 In deze voorwaarden wordt met 'de klant' bedoeld: ondernemers of andere personen die als (toekomstig), opdrachtnemer, opdrachtgever, koper, etc. in onderhandeling treden en/of overeenkomsten aangaan met de leverancier met betrekking tot door of voor de leverancier te verrichten diensten en/of te leveren goederen, ook indien meerdere (rechts)personen gezamenlijk optreden, of, in het geval van een overeenkomst, offerte of aanbieding van Verhuiscollege: de aanvrager van en betalingsplichtige voor een opleidingsactiviteit.

1.6 In deze voorwaarden wordt met 'de cursist' bedoeld: Een natuurlijke persoon die deelneemt aan een opleidingsactiviteit met een bepaald doel en voor een bepaalde tijd.

1.7 In deze voorwaarden wordt met 'Incompany-/Maatwerkopleiding' bedoeld: een opleiding die Verhuiscollege verzorgt voor een klant in besloten kring voor een door de klant aan te wijzen groep cursisten.

1.8 Toepasselijkheid van eigen voorwaarden van de klant, of van andere voorwaarden, wordt door de leverancier uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.9 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze voorwaarden binden de leverancier slechts indien en voor zover dit door de leverancier schriftelijk is bevestigd.

1.10 Indien enige bepaling in de tussen de leverancier en de klant gesloten overeenkomst rechtsgeldigheid zou ontberen, behoudt de leverancier zich het recht voor om daarvoor in de plaats te stellen een voor de klant niet onredelijk bezwarende bepaling die de nietige of vernietigbare zo dicht mogelijk benadert, gelet op de aard en overige inhoud van de overeenkomst, de wederzijdse kenbare belangen van partijen en de overige omstandigheden van het geval.

Artikel 2 Aanbiedingen, geheimhouding, auteursrechten en industriële eigendom

2.1 Elk aanbod, elke offerte, inclusief eventueel bijbehorende omschrijvingen en andere gegevens, is vrijblijvend voor de leverancier, tenzij door de directie van de leverancier schriftelijk anders is vermeld. Alleen indien het laatste het geval is, is een aanbod of offerte bindend.

2.2 De door de klant overgelegde beschrijvingen en andere gegevens ten behoeve van het uitbrengen van een aanbod of offerte aan de klant worden door de leverancier beschouwd als richtlijnen bij de overeenkomst. In een offerte afgebeeld materiaal en/of toepassingsvoorbeelden maken geen deel uit van de overeenkomst.

2.3 Alle door de leverancier verstrekte ontwerpen, tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen e.d., software, films en andere beeld-, geluids-, en informatiedragers, zijn onderworpen aan de rechten van intellectuele en industriële eigendom van de leverancier, dan wel aan die van haar leveranciers.

2.4 De onder artikel 2.3 genoemde gegevensdragers worden niet overhandigd door de leverancier aan de klant dan na betaling van een vergoeding door de klant. Deze vergoeding wordt bij eerste levering of dienstverlening berekend.

2.5 De onder artikel 2.3 genoemde gegevens(dragers) mogen, met inbegrip van de daarop rustende en niet-exclusieve intellectuele en industriële eigendomsrechten, niet worden overgedragen aan derden en mogen uitsluitend door de klant worden gebruikt overeenkomstig het doel waarvoor zij zijn verstrekt.

2.6 De klant staat ervoor in dat geen gegevens betreffende de/het door de leverancier gebezigde werkwijze en/of instructiemateriaal dan wel alle andere door de leverancier verstrekte informatie aan derden worden getoond of bekend gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier.

Artikel 3 Tot stand komen van de overeenkomst bij bindend resp. vrijblijvend aanbod, toezeggingen en contractduur

3.1 Een door de leverancier gedaan bindend aanbod leidt slechts tot een overeenkomst indien het schriftelijk, tijdig en integraal is aanvaard door de klant.

3.2 Tijdige aanvaarding zoals bedoeld onder artikel 3.1 betekent dat de aanvaarding binnen de in het aanbod of offerte uitgedrukte termijn, en bij gebreke daarvan binnen 8 dagen na datum van het aanbod of het uitbrengen van de offerte, door de leverancier moet zijn ontvangen.

3.3 De overeenkomst komt tot stand conform het aanbod of de offerte van de leverancier. Afwijkingen op ondergeschikte punten in de aanvaarding door de klant worden als niet vermeld beschouwd.

3.4 In alle gevallen bindt een aanvaarding door de klant de leverancier pas nadat en voor zover dit schriftelijk door de leverancier is bevestigd, dan wel nadat en voor zover door de leverancier met de uitvoering daarvan is begonnen.

3.5 Heeft in het onder artikel 3.4 genoemde geval de bevestiging niet plaatsgevonden binnen 14 dagen nadat de leverancier de aanvaarding door de klant heeft ontvangen en is evenmin door de leverancier binnen die termijn met de uitvoering van de opdracht begonnen, dan is geen overeenkomst tot stand gekomen.

3.6 De bevestiging als bedoeld onder artikel 3.4 wordt geacht juist te zijn, tenzij per omgaande na de verzending schriftelijke bezwaren daartegen zijn ontvangen en de leverancier hebben bereikt. In dat geval is geen overeenkomst tot stand gekomen.

3.7 In afwijking van artikel 3.4 heeft de leverancier het recht te volstaan met mondelinge bevestiging.

3.8 Het ontbreken van een schriftelijke opdrachtbevestiging laat aanspraken van de leverancier op betaling onverlet.

3.9 Mondelinge uitlatingen, toezeggingen van en afspraken met onbevoegde ondergeschikten, agenten, vertegenwoordigers, tussenpersonen, hulppersonen, wederverkopers e.d., binden de leverancier niet dan nadat en voor zover dit door de leverancier schriftelijk is bevestigd.

3.10 Overeenkomsten tussen de leverancier en de klant worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 4 Prijs, honorarium

4.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschieden alle prijsopgaven en honoraria afspraken onder voorbehoud van (prijs)wijzigingen.

4.2 Alle overeengekomen prijzen voor leveringen zijn "af fabriek", code EXW (Ex Works) uit de Incoterms 2010.

4.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de aangeboden en overeengekomen prijzen en honoraria:

- a. gebaseerd op de tijdens de datum van het aanbod geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale lasten en overheidslasten, vrachten, assurantiepremies en andere kosten;
- b. exclusief btw, invoerrechten, andere van overheidswege opgelegde of op te leggen heffingen, andere belastingen, heffingen en rechten;
- c. exclusief de kosten van verpakking, in- en uitlading, afvoerkosten, tol en verzekering;
- d. vermeld in euro's (eventuele koerswijzigingen worden doorberekend);
- e. met inachtneming van het in artikel 5.8 bepaalde tot stand gekomen.

4.4 De leverancier behoudt zich het recht voor te allen tijde, ook na totstandkoming van de overeenkomst, de prijzen en honoraria aan te passen in verband met wijzigingen in één of meer factoren die op deze prijzen van invloed zijn. Als peildatum voor de gehanteerde prijzen geldt de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen.

4.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht de leverancier of klant niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een evenredig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden tevens niet automatisch voor toekomstige orders.

4.6 Ter zake van leveringen van goederen voor opdrachten met een goederenwaarde tot € 40,- behoudt de leverancier zich het recht voor een toeslag van € 10,- (voor kleine hoeveelheden) aan de klant in rekening te brengen.

Artikel 5 Uitvoering van dienstverrichting, levering, leveringsrisico en keuring

5.1 Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt levering vanaf één van de vestigingen van het bedrijf/magazijn van de leverancier. Levering geschiedt “af fabriek”, code EXW (Ex Works) uit de Incoterms 2010.

5.2 Deelleveringen, gedeeltelijke dienstverrichting en daarmee overeenkomende deelfacturen ter uitvoering van een overeenkomst door de leverancier is toegestaan, tenzij deelleveringen gedeeltelijke dienstverlening en/of deelfacturen voor de klant in redelijkheid niet aanvaardbaar zijn. Sluit de aard van de te verrichten dienst gedeeltelijke verrichtingen uit, dan is het in gedeelten verrichten van diensten niet toegestaan. Is de leverancier gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren, dan is de leverancier gerechtigd het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan de leverancier de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd, met welke goedkeuring de leverancier gekwetend wordt voor elke goedgekeurde fase.

5.3 De leverancier en de klant zullen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De leverancier zal zich daarnaast zijnerzijds naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van en voor de leverancier worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst de leverancier uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

5.4 De leverancier heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.5 Indien door de leverancier of door de leverancier ingeschakelde derden in het kader van een opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de klant of een door de klant aangewezen locatie, draagt de klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5.6 Eventuele specifieke wensen van de klant inzake het transport/de verzending van goederen of de uitvoering van de te verrichten diensten worden slechts aanvaard indien de klant verklaard heeft de kosten daarvan te zullen dragen. De klant zal zorg dragen voor een doorlopende toereikende verzekering.

5.7 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de leverancier te kennen geeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de leverancier worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de leverancier zijn verstrekt, heeft de leverancier het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de klant in

rekening te brengen, zulks naar oordeel van de leverancier. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de klant de gegevens aan de leverancier ter beschikking heeft gesteld.

5.8 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de klant, van de bevoegde instanties etc., wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. De leverancier zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

5.9 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is de leverancier gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen de organisatie van de leverancier bevoegde persoon en de klant akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van de leverancier op en is voor de klant geen grond om de overeenkomst te ontbinden.

5.10 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan de leverancier een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken en diensten.

5.11 Voor zover de dienstverlening van de leverancier bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan de leverancier steeds vóór de aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus (module) of training worden beheerst door de bij de leverancier gebruikelijke regels. Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van de leverancier aanleiding geeft, is de leverancier gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum, een later tijdstip of een andere locatie te laten plaatsvinden.

5.12 Transport van goederen geschiedt voor rekening en risico van de klant, zelfs wanneer de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoeradressen e.d. de clause voorkomt dat alle vervoersschade voor rekening en risico van de afzender zijn. Eventuele kosten van risicodekking komen voor rekening van de klant. De wijze van transport, verzending, verpakking e.d., wordt, indien geen nadere aanwijzing door de klant aan de leverancier is verstrekt, door de leverancier als goed koopman bepaald, zonder dat de leverancier hiervoor enige aansprakelijkheid draagt.

5.13 De klant is verplicht het geleverde en de verpakking terstond bij de aflevering te controleren op eventuele tekorten of (zichtbare) beschadigingen, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling van de leverancier dat de goederen ter beschikking van de klant staan. Daarbij behoort de klant zelf, en zo nodig door een deskundige, te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Betalingen verrekenen en/of achterhouden door de klant bij geconstateerde gebreken is niet toegestaan. Het voorgaande geldt ook voor bijkomende leveringen ten behoeve van dienstverlening.

5.14 Eventuele tekorten of (zichtbare) beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij (af)levering geconstateerd worden, dient de klant op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de klant geacht wordt het geleverde en/of de verpakking te hebben goedgekeurd en bij gebreke waarvan klachten dienaangaande niet meer in behandeling worden genomen. De administratie van de leverancier is in dit verband beslissend.

5.15 Klachten dienen binnen 8 dagen na levering te zijn ingediend. Na het verstrijken van de hiervoor genoemde termijn voor het indienen van reclames wordt de klant geacht het geleverde en/of de factuur te hebben goedgekeurd. In dat geval worden klachten van welke aard dan ook door de leverancier niet meer in behandeling genomen.

Artikel 6 Termijn van dienstverrichting en levering

6.1 Leverings- en dienstverrichtingstermijnen worden bij wijze van benadering overeengekomen. De opgegeven termijnen zullen nimmer als fatale termijn te beschouwen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voor bepaling van de overeengekomen levertijd is uitsluitend de schriftelijke orderbevestiging van de leverancier beslissend. De leverancier en klant dienen een redelijke termijn te worden geboden om uitvoering te geven aan de overeenkomst.

6.2 De termijnen vangen aan op het laatste van de navolgende tijdstippen, onverminderd het in artikel 5.7 bepaalde:

- a. de dag van het tot stand komen van de overeenkomst;
- b. de dag van ontvangst, door de leverancier, van hetgeen volgens de overeenkomst door de klant bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.

6.3 Overschrijding van de termijnen verplicht de leverancier niet tot enige schadevergoeding. De klant kan de leverancier na herhaalde overschrijding van de termijn schriftelijk in gebreke stellen, onder vermelding van de laatste (redelijke) termijn van levering of uitvoering of, indien deze korter is, een termijn van 3 weken. Hierna heeft de klant het recht om de overeenkomst te ontbinden, na ingebrekestelling met aanmaning, tenzij de leverancier in een situatie van overmacht verkeert.

6.4 Ingrekestelling dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een redelijke termijn, die in elk geval niet korter is dan 3 weken.

6.5 Indien de klant aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of aan een van hem te verlangen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst niet voldoet, wordt, onverminderd de overige rechten van de leverancier, de termijn van uitvoering of levering verlengd met de duur van de vertraging die daardoor ontstaat.

6.6 Indien blijkt dat goederen niet geleverd kunnen worden of de klant goederen niet afhaalt, door een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de klant, behoudt de leverancier zich het recht voor om de goederen voor rekening en risico van de klant op te slaan. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, moet de klant binnen 1 maand de goederen alsnog (laten) afhalen. Betaling door de klant vindt in dit geval plaats alsof wel geleverd is, waarbij de overeengekomen prijs wordt verhoogd met alle kosten die gepaard gaan met de opslag van de goederen.

Artikel 7 Overmacht

7.1 De overeengekomen termijnen voor uitvoering van diensten en leveringen worden verlengd met de periode gedurende welke de leverancier door overmacht, direct of indirect, is verhinderd aan diens verplichtingen te voldoen. Met de term 'verhinderd' wordt gelijkgesteld: in ernstige mate bemoeilijkt.

7.2 Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid ten gevolge waarvan de naleving van de overeenkomst niet meer redelijkerwijze door de klant kan worden verlangd, waaronder begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van water en/of energie in het bedrijf van de leverancier.

7.3 Onder overmacht wordt mede verstaan: de onder artikel 7.2 vermelde omstandigheden in het bedrijf van derden van wie de leverancier de noodzakelijke diensten, materialen e.d. geheel of gedeeltelijk betreft.

7.4 Onder overmacht wordt mede verstaan: alle overige van de wil van de leverancier onafhankelijke omstandigheden, behoudens opzet of grove schuld van het bestuur van de vennootschap van de leverancier of van degenen die aan de zijde van de leverancier met de leiding over de uitvoering van de overeenkomst zijn belast.

7.5 Indien de periode van overmacht 3 maanden heeft geduurd, of met zekerheid zal duren, hebben beide partijen het recht (de rest van) de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Dit leidt niet tot schadeplichtigheid over en weer.

7.6 In geval van de onder artikel 7.5 omschreven situatie zullen eventueel vooruit ontvangen betalingen door de leverancier worden teruggestort, met dien verstande dat hetgeen door de leverancier reeds is gepresteerd, door de klant zal worden betaald c.q. met hem zal worden verrekend naar rato van de overeengekomen factuurwaarden.

Artikel 8 Verlengd eigendomsvoorbehoud

8.1 De leverancier blijft eigenaar van de door haar geleverde of te leveren goederen zolang de klant niet aan al diens verplichtingen, verplichtingen uit andere rechtsbetrekkingen met de leverancier daaronder begrepen, inclusief eventuele schadevergoeding, kosten, rente en boeten, jegens de leverancier heeft voldaan, ook indien voor de betaling geen zekerheid is gesteld.

8.2 De klant zal de geleverde goederen niet verwerken of vervreemden anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf. In het bijzonder kan de klant op deze goederen geen (stil) pandrecht ten behoeve van derden vestigen.

8.3 Ingeval de klant enige verplichting uit de overeenkomst of gelijksoortige en niet gelijksoortige overeenkomst niet nakomt, is de leverancier gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling nodig is; de klant machtigt de leverancier en de door de leverancier aangewezen vertegenwoordigers de plaats waar deze goederen zich bevinden met dat doel te betreden.

8.4 De klant verbeurt een boete van € 500,- voor elke dag dat hij weigert mee te werken aan de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud van de leverancier.

8.5 De klant is bij de wederverkoop van de door de leverancier geleverde goederen in de normale bedrijfsuitoefening gehouden hetzelfde eigendomsvoorbehoud te maken als in dit artikel is gemaakt.

8.6 De klant verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal en verplicht zich de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan de leverancier ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is de leverancier gerechtigd tot deze penningen. Voor zover nodig verbindt de klant zich jegens de leverancier, bij voorbaat, ertoe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dit kader nodig of wenselijk mocht (blijken te) zijn.

Artikel 9 Betaling , verzuim en zekerheid

9.1 Betaling dient netto contant bij (af)levering of na het verrichten van de dienst of een gedeelte daarvan te geschieden, zonder enige aftrek of verrekening, of middels storting of overmaking op een door de leverancier aangewezen bankrekening, binnen 30 dagen na factuurdatum. In het laatste geval is de op de bankafschriften van de begunstigde aangegeven valutadag bepalend en wordt daarom als betalingsdag aangemerkt.

9.2 De klant dient de volledige kosten van een Incompany-/Maatwerkopleiding voorafgaand aan de eerste bijeenkomst van de Incompany-/Maatwerkopleiding aan Verhuiscollege te hebben voldaan.

9.3 Alle betalingen dienen plaats te vinden in Nederland, in Euro's en zonder enig recht op opschorting of verrekening. Ook wanneer de klant tijdig een klacht als bedoeld in artikel 5.15 indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde goederen of opleidingsactiviteiten, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

9.4 De facturering en betaling van de in artikel 4.4, 5.8, 6.6 en 16.6 bedoelde (eventuele) prijsverhogingen, geschiedt zoveel als mogelijk overeenkomstig de bepalingen van dit artikel 9.

9.5 Iedere betaling van de klant strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde rente alsmede van de door de leverancier gemaakte incassokosten en/of administratiekosten en wordt in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15 procent van de hoofdsom, doch minimaal € 100,- per factuur.

9.6 Indien de leverancier in verband met betalingen enig waardepapier aanvaardt, dan geldt dat waardepapier slechts als zekerheid en heeft de betaling pas plaatsgevonden op het moment dat het verschuldigde bedrag op de onder artikel 9.1 bedoelde bankrekening is bijgeschreven c.q. contant door de leverancier is ontvangen. De kosten voor het contant maken of het bijschrijven komen voor rekening van de klant.

9.7 De klant is van rechtswege in verzuim, in de gevallen dat de klant:

- a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, verzoekt om surseance van betaling, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd;
- b. komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld, zijn vermogen onder bewind wordt gesteld of in een andere omstandigheid verkeert die ertoe leidt dat hij niet meer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken;

- c. enige, uit kracht van de wet of een met de leverancier gesloten overeenkomst, inclusief deze algemene voorwaarden, op hem rustende verplichting niet nakomt;
- d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
- e. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel tot een wijziging van de (statutaire) doelstelling van zijn bedrijf.

9.8 Ingeval van verzuim van de klant, zoals omschreven onder artikel 9.7, zijn alle vorderingen van de leverancier op de klant direct opeisbaar en is de klant daarover verschuldigd 1 procent rente per maand, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is, in welk geval deze wettelijke rente verschuldigd is, vanaf dat moment of de eerdere vervaldag van de factuur.

9.9 Onverminderd het bepaalde in artikel 9.8 heeft de leverancier in geval van verzuim van de klant het recht de (verdere) uitvoering van haar verplichtingen op te schorten en de in eigendom aan de leverancier toebehorende goederen geheel of gedeeltelijk terug te nemen en/of de lopende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, één en ander onverminderd de overige rechten van de leverancier.

9.10 Gedurende de periode van opschorting heeft de leverancier het recht, en aan het einde daarvan de verplichting, te kiezen voor verdere uitvoering, of gehele dan wel gedeeltelijke ontbinding, van de overeenkomsten waarvoor de prestaties zijn opgeschort.

9.11 Bij gerede twijfel ten aanzien van de kredietwaardigheid van de klant, heeft de leverancier het recht (meerdere) zekerheid voor de betaling van het door de klant verschuldigde te verlangen. De klant zal met name zijn medewerking verlenen aan de vestiging van een (stil) pandrecht op aan hem in eigendom toebehorende goederen. Zekerheidstelling kan overigens bestaan uit: het storten van gelden, het verlenen van een bankgarantie, cessie, hypotheekverlening, eigendomsoverdracht, borgtocht, of zekerheid die de leverancier als genoegzaam aanvaardt.

9.12 Zodra de klant in verzuim is, heeft de leverancier het recht om vooruitbetaling te vorderen van de klant van alle toekomstige vorderingen die de leverancier op de klant heeft.

9.13 Bij weigering of onvermogen van de klant tot het stellen van, naar het oordeel van de leverancier passende, zekerheid, is de leverancier gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden en aan de leverancier in eigendom toebehorende goederen terug te nemen, onverminderd de overige rechten van de leverancier.

Artikel 10 Garantie en aansprakelijkheid

19.1 Iedere vorm van garantie en aansprakelijkheid van de leverancier komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van goederen of verrichte diensten, wanneer zonder schriftelijke toestemming van de leverancier, de klant of derden aan de goederen of diensten wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, aan de goederen zaken zijn bevestigd die daaraan niet behoren te worden bevestigd, of indien deze zijn verwerkt of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De klant kan evenmin aanspraak maken op garantie, of zich beroepen op de aansprakelijkheid van de leverancier, indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar de leverancier geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen overmacht in de zin van artikel 10.

10.2 Nakoming van garantieverplichtingen verlengt de garantietermijn niet.

10.3 De waarde van de door leverancier toegezegde garantie kan in geen geval het oorspronkelijk betaalde, gefactureerde en ontvangen, bedrag ingevolge de verrichte dienst en/of levering te boven gaan.

10.4 Garantietoezeggingen met betrekking tot van derden betrokken diensten of goederen gaan in geen geval verder dan de garantie die de desbetreffende leveranciers aan de leverancier hebben toegezegd.

18.5 Indien en voor zover de leverancier ter zake van een garantietoezegging een overdraagbare aanspraak jegens een derde heeft, zal zij door de enkele overdracht van die aanspraak geheel zijn bevrijd voor haar garantieverplichtingen.

10.6 Verplichtingen uit garantietoezeggingen kunnen door de leverancier worden opgeschort totdat de klant aan alle opeisbare verplichtingen heeft voldaan.

10.7 De aansprakelijkheid van de leverancier is beperkt tot gebreken waarvan de klant bewijst dat zij binnen een overeengekomen garantietermijn bij het verrichten van diensten of na levering zijn opgetreden, uitsluitend of in overwegende mate als direct gevolg van fouten in de door de leverancier (bij)geleverde goederen, of faciliteiten ter beschikking gesteld voor het verrichten van diensten, en dat de fouten en gebreken tijdig bij de leverancier zijn gemeld.

10.8 Voor verdere gevolgen en/of andere schade, uit welken hoofde ook, is de leverancier niet aansprakelijk, behoudens in geval van opzet en grove schuld van het bestuur of de bedrijfsleiding van de vennootschap van de leverancier.

10.9 Indien een geval als omschreven in artikel 10.7 zich voordoet draagt de leverancier, behoudens overmacht van de leverancier, zorg voor kosteloze levering, franco de klant, van de goederen die vervangen moeten worden. De leverancier is niet gehouden de (hogere) kosten te voldoen die verband houden met het leveren op een andere dan de oorspronkelijke locatie(s), behoudens de situatie dat de aflevering op een andere locatie overeenstemt met reglementair gebruik. Gebreken in de (mogelijkheid tot) het verrichten van diensten voor of door de klant worden kosteloos hersteld, tenzij de geringe aard van het gebrek zulks niet rechtvaardigt, eveneens behoudens overmacht van de leverancier.

10.10 Is het verrichten van diensten of levering overeenkomstig artikel 10.9 niet mogelijk, dan komt aan de klant het recht toe de overeenkomst in zoverre te ontbinden. Ontbinding is alleen toegestaan indien dit vooraf schriftelijk door de klant bekend gemaakt wordt aan de leverancier.

10.11 De leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de klant is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

10.12 De leverancier is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuist(e) en/of onoordeelkundig(e) (gebruik bij het) verrichten van diensten door de klant, verwerking, opslag of bewaring dienaangaande, van de geleverde goederen en door gebruik van de geleverde goederen, dan wel het verrichten van diensten voor andere doeleinden dan overeengekomen of doeleinden die afwijken van normaal gebruik van de goederen of diensten.

10.13 De leverancier is in alle gevallen uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan de leverancier toegerekend kunnen

worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

10.14 De leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.15 De aansprakelijkheid van de leverancier is beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van de leverancier beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in het concrete geval uitkeert.

10.16 De klant vrijwaart de leverancier tegen eventuele aanspraken van derden voor schade waarvoor de leverancier aansprakelijkheid heeft uitgesloten. Eveneens vrijwaart de klant de leverancier voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, voor welke schade het ontstaan ervan aan de klant kan worden toegerekend.

Artikel 11 Klachten en verval van aanspraak

11.1 Iedere aanspraak ter zake van tekortkomingen in de nakoming van de verplichtingen van de leverancier, die binnen 8 dagen na uitvoering of levering, bij nauwkeurige inspectie of keuring bekend hadden kunnen zijn bij de klant, vervalt, indien niet binnen die termijn schriftelijk bij de leverancier is geklaagd.

11.2 De verjaringstermijn van de aansprakelijkheidstelling van de leverancier voor tekortkomingen in het geleverde of het uitgevoerde, alsmede aansprakelijkheidstelling van de leverancier voor schadevergoeding, bedraagt 1 jaar.

Artikel 12 Hoofdelijke aansprakelijkheid

12.1 Is de klant meer dan één natuurlijke- en/of rechtspersoon, dan zijn zij allen voor het geheel aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van de klant jegens de leverancier.

Artikel 13 Privacy

13.1 De leverancier zal in het kader van al haar bedrijfsactiviteiten verworven persoonlijke gegevens van de klant, of met hem verbonden personen, overeenkomstig de Wet bescherming persoonsgegevens en het Privacybeleid verwerken. Het privacyreglement van verhuiscollege is te downloaden van <https://www.verhuiscollege.nl/privacy>.

Artikel 14 Rechtskeuze

14.1 Op de rechtsverhouding van de leverancier met de klant is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG), ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats of vaste verblijfplaats heeft.

14.2 Alle geschillen die voortvloeien uit de in artikel 14.1 bedoelde rechtsverhouding of naar aanleiding van een nadere of voortbouwende overeenkomst, als uitvloeisel van de bedoelde rechtsverhouding, zullen worden beslist door de Nederlandse rechter. Is in eerste aanleg de

Rechtbank bevoegd, dan is dat uitsluitend de Rechtbank Den Haag, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 15 Vindplaats, wijziging en uitleg van deze voorwaarden

15.1 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel in het arrondissement Den Haag, onder nummer 27157835. Deze algemene voorwaarden worden op verzoek door de leverancier ter inzage verstrekt en zijn tevens te downloaden via de websites van de leverancier.

15.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de leverancier.

15.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Specifieke bepalingen van toepassing op overeenkomsten, aanbiedingen en offertes van Verhuiscollege

Artikel 16 Algemeen

16.1 Alle voorgaande bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en offertes van Verhuiscollege voor zoverre zij zich voor toepassing lenen. Indien een van de volgende bepalingen strijdig is met een van de bepalingen in artikel 1 tot en met 15, prevaleren de hierna volgende bepalingen met betrekking tot alle overeenkomsten, aanbiedingen en offertes van Verhuiscollege.

16.2 Onder 'klant' van Verhuiscollege wordt verstaan: de aanvrager van en betalingsplichtige voor een opleidingsactiviteit. Onder 'cursist' wordt verstaan: de persoon die de opleidingsactiviteit zal gaan volgen.

16.3 Onder 'opleidingsactiviteit' wordt verstaan: iedere opleiding, cursus of training aangeboden door Verhuiscollege.

16.4 Verhuiscollege richt zich op het aanbieden van opleidingsactiviteiten voor de verhuisbranche aan cursisten, waaronder cursisten en/of (klanten die premieafdrachtplichtig zijn aan sectorfonds Stichting Opleidings- en Ontwikkelingsfonds Beroepsgoederenvervoer over de weg en de Verhuur van Mobiele Kranen (hierna: SOOB).

16.5 Bij inschrijving voor een opleidingsactiviteit is de klant verplicht de correcte en volledige naam van de cursist zoals vermeld in een geldig legitimatiebewijs op het inschrijfformulier te vermelden. De cursist is verplicht om tijdens de opleiding een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben en op verzoek van de docent of een andere functionaris van Verhuiscollege te tonen.

16.6 Verhuiscollege heeft een examenregeling opgesteld, die van toepassing is op de opleidingsactiviteiten. Deze regeling is gepubliceerd op de website van Verhuiscollege en kan tevens bij haar opgevraagd worden.

16.7 Verhuiscollege heeft een klachtenregeling opgesteld, die van toepassing is op de opleidingsactiviteiten. Deze regeling wordt door Verhuiscollege bij inschrijving eenmalig verstrekt en kan daarna bij haar opgevraagd worden.

16.8 Verhuiscollege hanteert tarieven voor bijzondere situaties. Deze worden aan de klant gecommuniceerd zodra zich een dergelijke bijzondere situatie voordoet. Deze tarieven zijn te allen tijde bij Verhuiscollege opvraagbaar.

Artikel 17 Eigendom leermiddelen

17.1 Het in 2.4 bepaalde geldt tevens voor de door Verhuiscollege verstrekte leermiddelen. Verhuiscollege behoudt zich alle rechten van intellectuele, industriële en fysieke eigendom voor, met betrekking tot de door Verhuiscollege verstrekte leermiddelen.

17.2 De cursist en de klant zijn niet gerechtigd opleidingsmateriaal, waarop de rechten als hiervoor bedoeld aan Verhuiscollege toekomen, op enigerlei wijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.

17.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verhuiscollege mag niets van dit opleidingsmateriaal worden vermenigvuldigd of openbaar gemaakt.

17.4 De cursist (en de klant) zijn gehouden de verstrekte opleidingsmaterialen op eerste verzoek aan Verhuiscollege te retourneren.

Artikel 18 Annulering

18.1 De cursist en/of klant van een opleidingsactiviteit kan deelname aan de opleidingsactiviteit of de opdracht voor een opleidingsactiviteit annuleren. Het niet verschijnen van de cursist op de opleidingsdag wordt gelijk gesteld aan annulering. Annulering dient schriftelijk (eventueel per e-mail) te geschieden.

18.2 Bij verhindering van een cursist kan de klant een andere cursist laten deelnemen. Deze dient minimaal twee werkdagen voorafgaand te zijn aangemeld. De klant is zich ervan bewust dat door het vervangen van cursisten op het laatste moment de mogelijkheid bestaat dat niet aan de vereisten kan worden voldaan voor subsidieverstrekking of verplichte nascholing (code 95).

18.3 Bij annulering tot vier weken voor de aanvangsdatum van de betreffende opleidingsactiviteit worden door Verhuiscollege administratiekosten ad € 50,- in rekening gebracht. Bij annulering tot twee weken voor de aanvangsdatum is de klant verplicht 50% van het volledige bedrag voor de opleidingsactiviteit te voldoen. Bij annulering na twee weken voor de aanvangsdatum blijft de klant gehouden het gehele bedrag voor de opleidingsactiviteit te voldoen.

18.4 Bij bepaling van het tijdstip van annulering is de datum van de poststempel (indien per post verzonden) of de ontvangstdatum (indien per e-mail verzonden) bepalend.

Artikel 19 Uitsluiting van deelname

19.1 Verhuiscollege behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen een klant van inschrijving en/of deelname uit te sluiten.

19.2 Cursisten dienen de door Verhuiscollege gegeven instructies en normen in acht te nemen. Verhuiscollege heeft huisregels opgesteld, inclusief sancties bij overtreding, die van toepassing zijn op alle overeenkomsten, aanbiedingen en offertes van Verhuiscollege. Deze huisregels kunnen te allen tijde bij Verhuiscollege worden opgevraagd, worden bij de inschrijving verstrekt en zijn

aanwezig op de opleidingslocaties. Opleidingslocaties kunnen nadere huisregels stellen, die zichtbaar aanwezig op de opleidingslocaties en bij de locatie kunnen worden opgevraagd.

19.3 Verhuiscollege behoudt zich het recht voor cursisten die het normale verloop van de opleidingsactiviteit verhinderen van verdere deelneming uit te sluiten.

Artikel 20 Aansprakelijkheid, schade en verzekeringen

20.1 Verhuiscollege is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een opleiding van Verhuiscollege of eventuele annulering van een opleidingsactiviteitsovereenkomst door Verhuiscollege. Dit is slechts anders indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Verhuiscollege of hun bedrijfsleiding.

20.2 Verhuiscollege is tevens niet aansprakelijk voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van de cursist of een klant.

20.3 Verhuiscollege is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit door of namens haar gedane aanbevelingen en/of adviezen. Bij het geven van adviezen en/of aanbevelingen door Verhuiscollege wordt getracht deze naar juistheid en volledigheid te geven.

20.4 De klant en/of de cursist dienen zelf zorg te dragen voor een adequate (aansprakelijkheids) verzekering. Schade veroorzaakt door de cursist wordt door Verhuiscollege verhaald op de klant.

20.5 Indien Verhuiscollege op enig moment, ondanks het hiervoor bepaalde, toch aansprakelijk is voor enige geleden directe schade, zal deze beperkt zijn tot het factuurbedrag. Indirecte schade komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

20.6 De klant vrijwaart Verhuiscollege en de door haar ingeschakelde bedrijven en personen van alle aanspraken van derden, die met de uitvoering van de aanvraag van een opleidingsactiviteit samenhangen.

Artikel 21 Verplaatsen Opleiding

21.1 Verhuiscollege kan in uitzonderlijke gevallen een opleidingsactiviteit verplaatsen naar een andere opleidingslocatie, datum en/of ander tijdstip. Uitsluitend Verhuiscollege is bevoegd te beslissen over het al dan niet verplaatsen van een opleidingsactiviteit. Partijen zullen in overleg een nieuwe locatie, datum en/of tijdstip afspreken.

Artikel 22 Wijzigen Opleiding

22.1 Verhuiscollege kan in uitzonderlijke gevallen een inschrijving voor een opleidingsactiviteit wijzigen in een inschrijving voor een andere opleidingsactiviteit. De beslissing over het al dan niet wijzigen van de inschrijving voor een opleidingsactiviteit ligt uitsluitend bij Verhuiscollege. Partijen zullen in overleg een nieuwe locatie, datum en/of tijdstip afspreken.

22.3 Verhuiscollege behoudt zich het recht voor om een opleidingsactiviteit te wijzigen in geval van herprogrammering van de eisen van een examen of ten behoeve van een kwalitatieve verbetering van de opleiding.

22.4 Verhuiscollege behoudt zich het recht voor de in de Studieovereenkomst aangegeven groepsgrootte met maximaal twee deelnemers te vergroten.

Artikel 23 Subsidies en nascholing

23.1 Voor bepaalde opleidingen heeft een klant onder bepaalde voorwaarden recht op een subsidie van de overheid dan wel SOOB. Verhuiscollege ondersteunt in de aanvraag, maar de ondernemer is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de juiste afwikkeling van de aanvraag. Klant en cursisten dienen zelf zorg te dragen dat tijdig en volledig wordt voldaan aan voorwaarden die gelden voor het verkrijgen van een subsidie. De ondernemer blijft het volledige lesgeld aan Verhuiscollege verschuldigd indien de subsidie om welke reden dan ook niet wordt toegekend aan ondernemer (Verhuiscollege is nooit verantwoordelijk voor het eventueel afwijzen van de subsidie).

23.2 Verhuiscollege verzorgt enkele opleidingsactiviteiten die CCV-gecertificeerd zijn en derhalve gevolgd kunnen worden in het kader van de verplichte nascholing voor beroepschauffeurs (Code 95). Klanten en cursisten dienen zelf zorg te dragen dat tijdig en volledig wordt voldaan aan alle voorwaarden daarvoor. De ondernemer blijft het volledige lesgeld aan Verhuiscollege verschuldigd indien de Code 95 uren om welke reden dan ook niet worden toegekend (Verhuiscollege is nooit verantwoordelijk voor het eventueel afwijzen van de Code 95 uren).

Artikel 24 Ziekte en/of verhindering van een docent/examenbeoordelaar van Verhuiscollege

24.1 Bij ziekte en/of verhindering van een docent of een examenbeoordelaar zal Verhuiscollege – voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal Verhuiscollege de klant zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en een voorstel voor alternatieve data doen waarop de betreffende opleidingsactiviteit alsnog zal worden gegeven, of het betreffende Verhuiscollege examen alsnog zal worden afgenomen.

24.2 In geval van ziekte en/of verhindering van een docent of een examenbeoordelaar heeft de klant geen recht op een (schade)vergoeding. Verhuiscollege zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een docent.

24.3 Een klant kan niet kosteloos een opleidingsactiviteit of een examen annuleren vanwege de uitval van een docent of een examenbeoordelaar of de overeenkomst tussentijds beëindigen vanwege de uitval van een docent.

Artikel 25 Vooruitbetaling

25.1 Verhuiscollege kan vooruitbetaling vragen van het volledige bedrag voor de opleidingsactiviteit met eventuele bijkomende kosten.